Devenir Manager 2.0

3 jour(s) - 21,00 heure(s)

Programme de formation

Public visé

Collaborateurs encadrants - Managers d'équipe – Chefs de service

Pré-requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- Appréhender concrètement la posture de manager.
- Identifier les enjeux du management.
- Créer du lien et maintenir le sentiment d'appartenance.
- Mettre en place une communication adaptée.

Description / Contenu

1- Définir le rôle et les missions du chef d'équipe.

- Identifier les qualités et compétences attendues.
- Evaluer les savoir-faire (et/ou savoir-faire-faire) nécessaires.
- S'adapter et respecter (entreprise, clients, collègues, fournisseurs).
- Gérer la relation hiérarchique avec le N+1.
- Promouvoir la solidarité hiérarchique, L'exemplarité, La proximité.
- Adapter son mode de fonctionnement habituel en situation confortable, et en situation difficile.
- S'engager dans une optique de progrès constant.
- Explorer les liens et les enjeux partagés au sein de l'équipe.
- Analyser le rôle du manager dans la santé sécurité au travail de l'entreprise.

2- Pratiquer la communication avec son équipe.

- Comprendre que ma réalité n'est pas celle des autres.
- Apprendre à regarder l'autre et soi-même positivement pour travailler son charisme
- Savoir écouter et faire dire.
- Maîtriser sa communication en fonction de ses interlocuteurs pour générer de la motivation.
- Affiner le discours efficace : choisir le bon timing mots, adopter des styles et les tournures adaptés aux circonstances, utiliser les intonations qui marquent les esprits.
- Perfectionner sa communication comportementale (la gestuelle pour dynamiser ou rassembler, le visage, les regards).
- Explorer les différents supports de communication et l'importance de prendre le temps de bien communiquer.
- Mesurer l'efficacité de la communication.

3- Identifier les enjeux du management à distance.

- Repérer les différentes situations de management à distance (situations commerciales géographiques, de partenariat, de télétravail…).
- Identifier les opportunités et les menaces (autonomie des collaborateurs, horaires, dépendance technologique, rapport humain…).
- Etablir quel « lien » mettre en place.
- Maintenir un sentiment d'appartenance à l'entreprise.

4- Analyser les clés du Leadership.

- Evaluer les conditions de sa réussite.
- Assumer son rôle au sein de l'équipe : Garantir – Soutenir – Contrôler.
- Mener une équipe : identifier les comportements qui « inspirent » et établir son propre diagnostic.
- Accroître l'implication en maîtrisant les leviers de la motivation.

5- Apprendre à déléguer efficacement.

- Comprendre ses freins à ne pas déléguer.
- Répertorier tous les bénéfices d'une délégation efficace.
- Déterminer quelles tâches / responsabilités déléguer, à qui et comment.
- Etablir des indicateurs tout au long de la délégation.
- Réaliser un suivi garant de l'atteinte des objectifs de la délégation et du maintien de la responsabilité du manager.
- Effectuer un contrôle motivant.

Modalités pédagogiques

Formation animée en présentiel ou classe virtuelle

Action par groupe de 1 à 8 personnes maximum

Horaires : 09h00-12h30 / 13h30-17h00

Moyens et supports pédagogiques

Alternance entre théorie et pratique.

Modalités d'évaluation et de suivi

Qu'il s'agisse de classe virtuelle ou présentielle, des évaluations jalonneront la formation : tests réguliers des connaissances, cas pratiques, ou validation par une certification à l'issue de l'action par les stagiaires, au regard des objectifs visés.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez-nous.
Un entretien avec notre référent handicap pourra être programmé afin d'identifier les besoins et aménagement nécessaires.

Délai d'accès

- Pour les formations intra : Les modalités et délais d'accès sont à valider lors d'un entretien téléphonique préalable et selon disponibilités respectives.

- Pour les formations inter : Selon notre calendrier d'inter-entreprises